

Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima

(1) Area di gestione strategica e analisi del contesto

Area di gestione strategica

L'Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima è la maggiore istituzione altoatesina di esperte ed esperti in tutti i temi della tutela tecnica dell'ambiente, della prevenzione del clima e della tutela delle risorse. Noi lavoriamo per l'utilizzo rispettoso delle risorse naturali e per la loro salvaguardia a lungo termine sul territorio provinciale per rendere possibile, oggi e in futuro, uno sviluppo sostenibile del territorio e una qualità di vita della popolazione migliore.

Per garantire questo tipo di sviluppo, prestiamo consulenza a Comuni e Istituzioni, seguiamo le richieste dei cittadini e delle cittadine, finanziamo misure e iniziative, elaboriamo misure di protezione, prevenzione, verifica e controllo.

Per l'Agenzia la tutela dell'ambiente e del clima e la sostenibilità ambientale sono anche compiti culturali, per cui è attiva, sensibilizzando e informando, nel campo dello sviluppo sostenibile, della sicurezza degli alimenti e della tutela del clima.

Contesto esterno

Le risorse naturali come l'acqua, il suolo, l'aria, il clima e il nostro spazio vitale sono presupposte centrali della nostra vita e della nostra qualità di vita.

L'ambiente apporta preziose prestazioni al sistema per la nostra società e costituisce un fattore di posizione centrale, decisivo per qualsiasi sviluppo. È incontestabile il significato di un ambiente intatto come presupposto per una alta qualità di vita e un ciclo economico sostenibile, inoltre l'ambiente possiede con le proprie risorse e ecosistemi anche un proprio valore, che sottolinea ulteriormente la sua necessità di tutela.

Lo sviluppo del territorio può avere successo a lungo termine solo se il concetto di sostenibilità, in tutti i suoi aspetti, trova ripercussione nelle diverse politiche. In questo contesto esistono in rapporto con le risorse naturali grandi sfide: tra cui per esempio

la produzione dei gas serra, il continuo alto consumo di suolo, la forte pretesa di utilizzo della risorsa acqua e di altre sostanze, lo sfruttamento intensivo dei terreni, l'esigenza di alimenti sicuri, l'accumulo di rifiuti e le acque di scarico e molto altro.

Nonostante i progressi proprio nella tutela tecnica dell'ambiente, per esempio attraverso l'utilizzo di energie rinnovabili, il sistematico trattamento delle acque di scarico, l'isolamento acustico preventivo e l'elevata attenzione sulle emissioni, aumentano le sfide e ci sono nuove sfere di competenza di cui occuparsi.

Negli ultimi anni l'Agenzia si è sempre più trasformata in un centro rinomato nel settore della tutela ambientale, del clima e delle risorse. Le basi giuridiche del nostro agire nelle sue forme attuali furono istituite con la legge provinciale del 19 dicembre 1995. n. 26. Con l'assegnazione all'Agenzia delle competenze nel settore energetico il suo ambito di competenza è stato esteso anche alla tutela preventiva del clima.

Gli utenti del nostro lavoro sono le persone, che qui abitano, lavorano o trascorrono le loro vacanze, sono cittadini e cittadine, ditte, enti pubblici, associazioni e turisti.

Contesto interno

All'Agenzia per l'Ambiente e la tutela del clima lavorano con grande impegno 194 collaboratrici e collaboratori, di diversa competenza professionale al servizio dello sviluppo sostenibile della provincia. Per poter adempiere ai nostri compiti abbiamo suddiviso i campi di attività in sei uffici tecnici, quattro laboratori e un ufficio amministrativo.

Inoltre, esistono continui contatti con altre ripartizioni affini e istituzioni sul territorio provinciale, in particolare con le ripartizioni Natura, paesaggio e sviluppo del territorio, Agricoltura, Foreste, Salute, Mobilità, Agenzia per la protezione civile e Agenzia demanio provinciale.

(2) Obiettivi strategici

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.
1	Nell'ambito della difesa del suolo le risorse ambientali sono preservate a lungo termine e l'inquinamento ambientale è minimizzato a favore di un'elevata qualità di vita per le persone.					
1	Contributi concessi: misure di sensibilizzazione ambientale	Quantità	-	15	15	10 ◐
2	Parametri misurati nelle analisi	Quantità	-	300	300	300 ◐
3	Alunni partecipanti all'educazione ambientale	Quantità	-	21.000	21.000	21.000 ●
4	Laboratori didattici, mostre interattive, iniziative di educazione ambientale	Quantità	-	11	11	11 ●
5	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani/riviste)	Quantità	-	125	125	125 ●
6	Servizio di reperibilità per incidenti chimici o incendi rilevanti	Quantità	-	5	5	5 ●
7	Acquisto apparecchiature per laboratori	Quantità	-	30	25	25 ●

Per sensibilizzare la popolazione ai temi ambientali sono previsti contributi, oltre a diversi progetti ambientali di educazione nelle scuole e trasmissioni TV, radio e articoli su giornali e riviste.

Per l'approvazione di impianti e per l'espletamento dei controlli è necessario effettuare analisi di laboratorio e attività di monitoraggio.

Importante è anche la consulenza per cittadine e cittadini, Comuni e imprese nonché collaborazioni con diversi tavoli tecnici di esperti per l'uso sostenibile delle risorse con i portatori di interesse.

In caso di incidenti con effetti sull'ambiente e incendi rilevanti l'agenzia per l'ambiente ha istituito un servizio di reperibilità a sostegno dell'attività della protezione civile.

Per l'espletamento delle attività istituzionali dell'Agenzia per l'ambiente e la tutela del clima è necessario che le apparecchiature dei laboratori siano mantenute all'avanguardia dal punto di vista tecnico, quindi è necessario il continuo rinnovo del parco-apparecchiature.

Missione/programma del bilancio: 09-01 Difesa del suolo

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.
2	La tutela della qualità delle risorse ambientali è garantita tramite laboratori di analisi efficienti					
1	Manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature	Quantità	-	50	50	50

Le apparecchiature di laboratorio necessarie all'espletamento delle attività istituzionali dell'Agenzia per l'ambiente e la tutela del clima devono essere mantenute in piena efficienza.

Missione/programma del bilancio: 09-02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.
3	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.					
1	Assegnazione all'Agenzia per l'Energia	Quantità	-	1	1	1

L'Agenzia per l'energia Alto Adige è stata istituita per l'implementazione delle misure necessarie al raggiungimento degli obiettivi politici in materia di energia e tutela del clima previsti nel piano clima "Energia-Alto Adige 2050".

Missione/programma del bilancio: 09-02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.
4	Il suolo è tutelato dalle diverse forme di inquinamento tramite una gestione dei rifiuti secondo principi di sostenibilità ambientale.					
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	-	280	280	280
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	-	400	400	400
3	Contributi concessi	Quantità	-	15	15	15

Per il raggiungimento di questo obiettivo strategico vengono messe in atto diverse attività:

per l'approvazione d'impianti gli uffici tecnici emettono pareri ambientali per ogni progetto di costruzione;

per l'adempimento delle prescrizioni ambientali vengono effettuati i controlli previsti per legge;

per l'approvazione di impianti e per l'espletamento dei controlli è necessario effettuare analisi di laboratorio.

Gli impianti pubblici vengono finanziati tramite contributi.

Missione/programma del bilancio: 09-03 Rifiuti

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
5	La qualità dell'acqua è monitorata in modo continuativo. Autorizzazioni e contributi per la realizzazione di impianti per lo smaltimento delle acque reflue.						
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	-	870	835	820	◐
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	-	495	465	465	●
3	Contributi concessi	Quantità	-	160	190	190	◐
4	Parametri misurati nelle analisi	Quantità	-	9.750	9.500	9.400	◐
5	Progetti di monitoraggio e ripristino dei corpi idrici finanziati	Quantità	-	31	31	31	●
6	Misure di miglioramento ambientale nei comuni rivieraschi finanziate	Quantità	-	87	77	77	●

Per il raggiungimento di questo obiettivo strategico vengono messe in atto diverse attività:
 per l'approvazione d'impianti gli uffici tecnici emettono pareri ambientali per ogni progetto di costruzione;
 per l'adempimento delle prescrizioni ambientali vengono effettuati i controlli previsti per legge;
 per l'approvazione di impianti e per l'espletamento dei controlli è necessario effettuare analisi di laboratorio.
 L'uso sostenibile delle risorse significa che la collettività può partecipare all'utilizzo della risorsa pubblica acqua in modo adeguato, anche tramite l'impiego dei fondi introitati sotto forma di canoni acqua e fondi ambientali.
 Gli impianti pubblici vengono finanziati tramite contributi.

Missione/programma del bilancio: 09-04 Servizio idrico integrato

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
6	Per la tutela dell'ambiente e la salute delle persone la qualità dell'aria e i valori limite di emissione e di rumore sono monitorati.						
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	1.726	568	668	763	◐
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	1.629	720	680	670	●
3	Parametri misurati nelle analisi	Quantità	14.185	1.858	1.908	1.958	◐

Per il raggiungimento di questo obiettivo strategico vengono messe in atto diverse attività:
 per l'approvazione d'impianti gli uffici tecnici emettono pareri ambientali per ogni progetto di costruzione;
 per l'adempimento delle prescrizioni ambientali vengono effettuati i controlli previsti per legge;
 per l'approvazione di progetti e per l'espletamento dei controlli è necessario effettuare analisi di laboratorio.

Missione/programma del bilancio: 09-08 Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
7	Gli alimenti, i mangimi, i cosmetici e i colori per tatuaggi sono di elevata qualità, non nocivi per la salute e etichettati in modo trasparente.						
1	Parametri analizzati nelle analisi (chimiche e microbiologiche)	Quantità	3.199	2.300	2.300	2.300	◐
2	Analisi effettuate per l'applicazione REACH	Quantità	17	93	114	115	◐

Con la rete mondiale dell'economia, con la possibilità di ordinare via Internet e la fornitura mondiale vengono offerti prodotti di vario tipo. Alcuni di questi prodotti sono di provenienza incerta e talvolta la loro qualità reale non corrisponde a quella dichiarata. Talvolta i prodotti contengono sostanze che possono avere effetti nocivi per la salute.

Per questo motivo è necessaria una sorveglianza puntuale dei prodotti e delle merci, con l'aiuto di moderne apparecchiature e tecniche di laboratorio per dimostrare anche minime tracce di sostanze nocive. Inoltre, sono necessari un costante e dinamico sviluppo e aggiornamento delle collaboratrici e dei collaboratori nonché delle apparecchiature e dei metodi da adottare.

Inoltre, in collaborazione con la ripartizione Salute viene curata l'applicazione pratica del regolamento REACH CE Nr. 1907/2006. Nell'ambito

dell'applicazione della normativa europea sulle sostanze chimiche vengono raccolti e elaborati dati per poter valutare rischi in relazione con l'utilizzo delle sostanze chimiche.

Missione/programma del bilancio:		09-01	Difesa del suolo				
	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
8	I cambiamenti climatici vengono continuamente contrastati. La cultura della sostenibilità ambientale si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.						
1	Contributi erogati	Quantità	746	715	700	650	◐
2	Comuni coinvolti per l'inquinamento luminoso	Quantità	34	75	80	85	○
3	Consulenze effettuate per risparmio energetico	Quantità	3.400	300	300	300	○
4	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani/riviste)	Quantità	-	14	14	14	●

Viene offerto un servizio di consulenza al cittadino sia presso la sede a Bolzano sia nelle sedi distaccate presso le Comunità comprensoriali. L'Agenzia supporta i Comuni nell'elaborazione del piano d'illuminazione per il contenimento dell'inquinamento luminoso, contribuendo così al risparmio energetico.

Missione/programma del bilancio:		17-01	Fonti energetiche				
	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
9	Le reti di approvvigionamento sono garantite, rinnovate, efficienti e rispettose del paesaggio.						
1	Contributi erogati	Quantità	15	45	45	45	◐
2	Autorizzazioni per linee elettriche rilasciate	Quantità	101	120	120	120	◐
3	Linee ad alta tensione: affiancamento del procedimento statale di approvazione di progetti di costruzione ecosostenibile delle linee	Quantità	-	4	4	4	◐

A differenza dei combustibili fossili l'energia solare, eolica, idroelettrica e geotermica o a biomassa è rispettosa del clima e principalmente quasi inesauribile.

L'utilizzo sostenibile delle risorse significa che la collettività può partecipare all'utilizzo delle risorse pubbliche in modo adeguato, sotto forma di misure di compensazione ambientale.

L'energia prodotta è da distribuire in modo che gli svantaggi per la salute, l'ambiente e il paesaggio siano minimizzati. Per questi principi deve avvenire un moderno sicuro efficiente approvvigionamento dei nostri centri urbani e delle periferie. Proprio l'approvvigionamento delle zone periferiche con una qualità adeguata è una particolare sfida.

Inoltre, devono essere fissati i presupposti per la costruzione di reti intelligenti e moderne per poter adattare la produzione di energia da fonti rinnovabili ai consumi energetici domestici e dell'economia.

In accordo con i Comuni, la Provincia e Terna S.p.A. - Rete Elettrica Nazionale, le linee ad alta tensione vengono, ove possibile, interrate. Saranno messe in atto procedure di partecipazione del territorio.

Missione/programma del bilancio:		17-01	Fonti energetiche				
	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
10	Le fonti di energia rinnovabile sono utilizzate in modo sostenibile. L'approvvigionamento pubblico di acqua potabile e per l'irrigazione è di alta qualità.						
1	Concessioni per acqua potabile rilasciate	Quantità	-	10	10	10	◐
2	Concessioni per irrigazione rilasciate	Quantità	-	190	190	190	●
3	Concessioni per la produzione di energia elettrica rilasciate	Quantità	-	105	105	105	◐

Per il raggiungimento di questo obiettivo strategico vengono rilasciate concessioni per l'utilizzo delle risorse idriche, dopo un attento esame delle circostanze, vengono istituite aree di tutela dell'acqua e controllata l'acqua potabile.
Elaborazione di nuove norme nel settore delle acque potabili e minerale.
La sicurezza dell'approvvigionamento di acqua potabile è un tema importante e centrale.

Missione/programma del bilancio: 17-01 Fonti energetiche

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
11 Coordinamento delle procedure per le approvazioni e autorizzazioni in materia ambientale							
1	Procedure VAS effettuate (Valutazione ambientale strategica per piani e programmi)	Quantità	-	3	4	4	○
2	Procedure VIA effettuate (Valutazione impatto ambientale)	Quantità	-	16	18	15	○
3	Procedure AIA effettuate (Autorizzazione integrata ambientale)	Quantità	-	18	20	20	○

Per prevenire gli effetti ambientali negativi, che grandi piani, programmi e progetti possono provocare, e quindi salvaguardare l'uomo, la fauna, la flora, il suolo, l'acqua, l'aria, il clima, il paesaggio e i beni culturali, questi vengono sottoposti alla valutazione ambientale strategica, alla valutazione di impatto ambientale e all'autorizzazione integrata ambientale.
Le valutazioni ambientali sono una componente fondamentale nella tutela dell'ambiente. Attraverso i diversi procedimenti possono essere riconosciuti e presi in considerazione i possibili effetti sull'ambiente sin dalle prime fasi di elaborazione di un piano, programma o progetto.

Missione/programma del bilancio: 09-01 Difesa del suolo

(3) Priorità di sviluppo

1 Progetto europeo BrennerLEC	
2019	Valutazione estensiva della riduzione della velocità; applicazione del piano di comunicazione del progetto; prima presentazione del progetto nell'ambito di almeno una conferenza UE; condivisione dei primi risultati sperimentali consolidati con gli stakeholder locali e nazionali; monitoraggio per valutazione ambientale della riduzione della velocità; avvio dell'applicazione reattiva della riduzione della velocità; meeting di progetto.
2020	Monitoraggio per valutazione ambientale in modalità di applicazione reattiva della riduzione dinamica della velocità; Elaborazione delle strategie e avvio dell'applicazione proattiva della riduzione dinamica della velocità; condivisione dei risultati sperimentali consolidati con gli stakeholder locali e nazionali; promozione delle "policy a livello nazionale per il consolidamento normativo della gestione dinamica della velocità; meeting di progetto.
2021	Calibrazione finale e valutazione ambientale in modalità di applicazione proattiva della riduzione della velocità; presentazione dei risultati di progetto ai decisori regionali, nazionali ed europei; condivisione dei risultati sperimentali consolidati con gli stakeholder locali e nazionali; attività di chiusura del progetto (reporting, amministrazione, promozione per la replicazione del progetto in altre realtà similari).

BrennerLEC è l'acronimo di Brenner Lower Emissions Corridor ed è un progetto finanziato con i fondi europei del programma LIFE. Il progetto è stato approvato a giugno 2016. È promosso da Autostrada del Brennero e dall'Agenzia per l'ambiente e la tutela del clima di Bolzano e conta sulla collaborazione dell'Università di Trento, del TIS di Bolzano e della ditta CISMA di Bolzano. Esso si pone l'obiettivo di sperimentare e implementare a titolo dimostrativo misure innovative di gestione del traffico veicolare autostradale al fine di renderlo maggiormente compatibile con l'ambiente nei settori della qualità dell'aria, del rumore e dei cambiamenti climatici. La durata prevista del progetto è di circa 5 anni (56 mesi).

Missione/programma del bilancio: 09-08 Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

2 Attuazione delle disposizioni normative in materia di "Amministrazione digitale"	
2019	Adeguamento dei procedimenti
2019	Accorpamento delle diverse banche dati
2019	Fascicolo digitale

Missione/programma del bilancio: 09-02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

3 Sviluppo del settore energetico	
2019	Linee elettriche: elaborazione disegno di legge per la nuova procedura per il rilascio dell'autorizzazione
2019	Nuova legge provinciale per le grandi derivazioni d'acqua per la produzione di energia elettrica
2019	Collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) nei settori energia e ambiente
2020	Linee elettriche: approvazione della nuova procedura per il rilascio dell'autorizzazione
2020	Collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) nei settori energia e ambiente
2020	Nuova legge provinciale per le grandi derivazioni d'acqua per la produzione di energia elettrica
2021	Collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) nei settori energia e ambiente

Nei prossimi anni, a causa dello sviluppo del settore energetico, sarà necessaria la collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente).

Attualmente per la costruzione di linee elettriche devono essere richiesti molti pareri di diversi enti (Comuni, Provincia, Stato). Con la nuova procedura i pareri saranno coordinati.

La competenza sulle grandi derivazioni per la produzione di energia elettrica è stata trasferita dallo Stato alla Provincia, che deve ora dotarsi di una nuova legge per regolare il rilascio delle concessioni per mezzo di gare ad evidenza pubblica.

Missione/programma del bilancio: 17-01 Fonti energetiche

4 Servizi di reperibilità	
2019	Ristrutturazione del servizio di reperibilità aria
2019	Riorganizzazione del servizio di reperibilità ambiente

Nel 2019 il servizio di reperibilità del settore aria sarà ristrutturato, per raggiungere un ulteriore risparmio di costi.

Il servizio di reperibilità dell'Agenzia per l'ambiente e la tutela del clima si affianca all'attività della protezione civile in caso di incidenti chimici o incendi rilevanti. Nel 2019 il servizio sarà riorganizzato.

Missione/programma del bilancio: 09-01 Difesa del suolo

5 Educazione ambientale: nuovi ambiti tematici	
2019	Implementazione attività in nuovi ambiti tematici: acqua, riduzione dei consumi, aria, risparmio energetico
2019	Rielaborazione dell'orientamento strategico
2020	Prosecuzione implementazione nuovi progetti di educazione ambientale
2021	Prosecuzione implementazione nuovi progetti di educazione ambientale

Nel 2019 l'educazione ambientale nelle scuole si arricchisce di nuovi progetti negli ambiti acqua, riduzione dei consumi, aria e risparmio energetico e inoltre viene rielaborato radicalmente il suo orientamento strategico.

Missione/programma del bilancio: 09-01 Difesa del suolo

(4) Prestazioni

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Relazioni pubbliche/Sensibilizzazione						
1	Trasmissioni di sensibilizzazione e relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR)	Quantità	-	100	100	100	◐
2	Acquisto spazi pubblicitari quotidiani/riviste	Quantità	-	40	40	40	◐
2	Educazione ambientale						
1	Alunni partecipanti all'educazione ambientale	Quantità	-	21.000	21.000	21.000	◐
2	Laboratori didattici, mostre interattive, iniziative	Quantità	-	6	6	6	◐

Ufficio Valutazioni ambientali

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Coordinamento delle procedure per le approvazioni e autorizzazioni in materia ambientale						
1	Procedure VAS effettuate (Valutazione ambientale strategica per piani e programmi)	Quantità	3	3	4	4	○
2	Procedure VIA effettuate (Valutazione impatto ambientale)	Quantità	10	16	18	15	○
3	Procedure AIA effettuate (Autorizzazione integrata ambientale)	Quantità	22	18	20	20	○
4	Procedure cumulative effettuate	Quantità	406	420	420	420	○

Ufficio Aria e rumore

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Pareri e autorizzazioni						
1	Pareri emissioni in aria rilasciati	Quantità	74	70	70	70	○
2	Pareri rumore rilasciati	Quantità	31	40	45	45	○
3	Pareri per piano comunale di classificazione acustica e pareri variazioni Piano Urbanistico Comunale rilasciati	Quantità	30	45	40	35	◐
4	Autorizzazioni emissioni emesse	Quantità	93	100	100	100	○
5	Autorizzazioni spazzacamini emesse	Quantità	5	8	8	8	○
6	Autorizzazioni tecnici in acustica emesse	Quantità	3	5	5	5	○

L'indicatore 3 è stato ampliato e contiene ora anche i pareri riguardanti variazioni del Piano Urbanistico Comunale. Questo dato in precedenza era contenuto in un apposito indicatore.

2	Provvedimenti finalizzati a garantire la qualità dell'aria, il rispetto dei valori limite di emissione e la riduzione dell'inquinamento acustico						
1	Prescrizioni impianti termici emesse	Quantità	65	80	70	60	○
2	Diffide impianti termici emesse	Quantità	132	120	110	110	○
3	Prescrizioni aria e rumore emesse	Quantità	46	20	20	20	○
4	Solleciti amianto emessi	Quantità	12	15	10	10	○
5	Controlli effettuati	Quantità	-	390	390	390	◐

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
3	Progetti, studi e piani strategici						
1	Catasti gestiti (amianto, emissioni, rumore)	Quantità	3	3	3	3	●
2	Piani strategici (qualità aria, risanamento NO2, rumore)	Quantità	3	3	3	3	●
3	Studi e progetti su qualità dell'aria e diffusione rumore eseguiti	Quantità	10	20	20	20	●
4	Coordinamento e aggiornamento della cartografia online (Piano comunale classificazione acustica) nell'ambito delle variazioni urbanistiche dei comuni	Quantità	-	40	50	50	○

Laboratorio Analisi acque e cromatografia

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Analisi chimiche per la determinazione di contaminanti in risorse ambientali (acqua, suolo, aria, materiali di edilizia) e di alimenti						
1	Analisi eseguite	Quantità	6.172	6.100	6.100	6.100	○

I parametri analizzati per campione variano a seconda del tipo della richiesta e il loro numero può differire da 1 fino un paio di centinaia.

Ufficio Tutela acque

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Esame ed approvazione di progetti in rapporto alla tutela delle risorse idriche						
1	Pareri emessi	Quantità	564	570	535	520	○
2	Verifica della funzionalità degli impianti di smaltimento delle acque reflue e rilascio delle autorizzazioni						
1	Autorizzazioni emesse	Quantità	178	165	190	190	○
3	Coordinamento del monitoraggio dello stato di qualità delle risorse idriche, elaborazione, valutazione e pubblicazione dei dati nonché attività di consulenza e vigilanza						
1	Controlli di impianti di depurazione e scarichi industriali effettuati	Quantità	326	320	340	340	●
2	Programma di monitoraggio delle acque elaborato in collaborazione con i laboratori	Quantità	1	1	1	1	●
3	Dati trasmessi all'Autorità di bacino, Ministero e UE	Quantità	8	5	10	10	●
4	Altri controlli effettuati su richiesta o segnalazioni	Quantità	101	140	80	80	○
4	Elaborazione di norme e piani strategici per un utilizzo sostenibile e la tutela delle acque in Alto Adige						
1	Protocolli d'intesa piani ambientali centrali idroelettriche sottoscritti	Quantità	12	12	2	2	○
2	Piani approvati	Quantità	12	3	0	1	○

- Piano generale di utilizzazione delle acque pubbliche
- Piano di tutela delle acque
- Piano zone siccitose
- Piano di gestione Alpi Orientali
- PAN - Piano d'azione nazionale fitosanitari

Ufficio Energia e tutela del clima

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Provvedimenti per ottenere una produzione idroelettrica efficiente, moderna e sostenibile e un ramificato e sicuro approvvigionamento di energia elettrica						
1	Contributi per elettrificazione rurale liquidati	Quantità	-	40	40	40	○
2	Contributi per impianti idroelettrici liquidati	Quantità	-	5	5	5	○
2	Servizi per garantire l'approvvigionamento energetico del territorio provinciale, svolgimento delle ispezioni necessarie e rilascio delle autorizzazioni						
1	Autorizzazioni emesse	Quantità	-	120	120	120	◐
2	Concessioni distribuzione emesse	Quantità	-	5	5	5	◐
3	Promozione dell'efficienza energetica e dell'utilizzo sostenibile delle fonti energetiche rinnovabili nella produzione di energia						
1	Domande elaborate per contributi per investimenti	Quantità	-	650	650	600	○
2	Domande liquidate per contributi per investimenti e per misure di sensibilizzazione	Quantità	-	570	600	550	○
3	Domande elaborate per contributi per misure di sensibilizzazione	Quantità	-	25	15	15	○
4	Contributi per teleriscaldamento e teleraffreddamento						
1	Domande approvate	Quantità	-	40	35	35	◐
2	Domande liquidate	Quantità	-	30	30	30	◐
5	Consulenza energetica e sensibilizzazione per una nuova cultura di sostenibilità						
1	Consulenze energetiche effettuate	Quantità	-	300	300	300	○
2	Convegni organizzati e stand informativo in fiere	Quantità	-	3	2	3	○
3	Relazioni/interviste/publicazioni	Quantità	-	20	20	20	◐
6	Coordinamento e monitoraggio di misure volte al raggiungimento degli obiettivi europei, nazionali e locali della politica energetica e della tutela del clima						
1	Riunioni dei tavoli tecnici del coordinamento interregionale energia in veste di rappresentanti provinciali partecipate	Quantità	-	6	6	6	●
2	Riunioni dei tavoli tecnici di livello locale partecipate	Quantità	-	20	20	20	●

Ufficio Gestione rifiuti

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Prestazione di servizi per la realizzazione e la conduzione di impianti secondo principi di sostenibilità nella gestione dei rifiuti nonché risanamenti di siti contaminati						
1	Autorizzazioni rilasciate	Quantità	224	100	100	100	○
2	Bonifiche certificate	Quantità	30	20	20	20	○
2	Elaborazione di proposte e pareri per il finanziamento di opere pubbliche in campo ambientale						
1	Pareri di finanziamenti rilasciati	Quantità	15	10	10	10	○
3	Misure per garantire un ciclo dei rifiuti sicuro, conforme alle regole in accordo con i principi della garanzia della salute e della sostenibilità ambientale e osservazione sistematica del settore						
1	Controlli effettuati	Quantità	408	400	400	400	◐

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
4	Elaborazione di programmi strategici, norme, studi tecnici, concetti e campagne di sensibilizzazione per uno sviluppo organico e sostenibile della gestione dei rifiuti in Alto Adige						
1	Piano rifiuti speciali approvato	Quantità	1	1	0	0	●
2	Provvedimenti per lo sviluppo sostenibile della gestione dei rifiuti in Alto Adige	Quantità	-	2	2	0	●

Laboratorio Analisi alimenti e sicurezza dei prodotti

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Analisi chimica di alimenti, cosmetici e altri prodotti						
1	Campioni analizzati	Quantità	1.437	1.200	1.200	1.200	○
2	Tenuta del registro dei prodotti contrassegnati non OGM	Quantità	-	1	1	1	●

Il numero di campioni consegnati non dipende direttamente dall'ufficio.

2	Sviluppo di nuovi metodi, sicurezza delle sostanze chimiche ed assicurazione della qualità						
1	Prove accreditate	Quantità	40	43	44	45	●
2	Nuovi metodi sviluppati	Quantità	5	5	5	5	●
3	Analisi effettuate nel settore sicurezza delle sostanze chimiche	Quantità	17	50	70	70	●

Laboratorio Analisi aria e radioprotezione

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Analisi di possibili fonti di rischio di natura fisica e chimica all'interno e all'esterno di ambienti dove le persone permangono temporaneamente o permanentemente						
1	Valutazioni di agenti fisici, chimici e microclimatici in ambienti di vita e di lavoro effettuate	Quantità	280	242	242	242	●
2	Analisi delle radiazioni ionizzanti effettuate	Quantità	717	678	728	778	●
3	Parametri rilevati nelle analisi per la qualità dell'aria	Quantità	550	565	565	565	●
4	Progetto Interreg I-CH QAES - Qualità dell'aria nelle scuole: edifici scolastici monitorati e analizzati	Quantità	-	4	4	4	●

Il numero di analisi non dipende direttamente dal laboratorio.

2	Analisi e valutazione della radiazione elettromagnetica e delle sue conseguenze sulla salute pubblica						
1	Analisi dei campi elettromagnetici effettuate	Quantità	490	600	700	800	○
2	Pareri emessi per il rilascio dell'autorizzazione per impianti di telecomunicazione	Quantità	-	300	400	500	○

Il numero di analisi non dipende direttamente dal laboratorio.

Laboratorio biologico

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Analisi biologiche e microbiologiche dell'acqua						
1	Analisi effettuate	Quantità	5.632	4.800	4.600	4.500	◐
2	Punti di prelievo gestiti per la qualità biologica acque	Quantità	59	50	50	50	○

Analisi si riferisce al numero di campioni, non al numero di parametri.

La qualità biologica si riferisce al numero di punti campionati per i corsi d'acqua e al corpo idrico per i laghi.

2	Analisi biologiche e microbiologiche di alimenti, mangimi, oggetti d'uso, cosmetici e altri campioni ambientali						
1	Analisi alimenti effettuate	Quantità	560	400	400	400	○
2	Analisi parametri ambientali effettuate	Quantità	292	300	250	250	◐
3	Analisi biologica e microbiologica dell'aria e analisi delle precipitazioni atmosferiche						
1	Campioni giornalieri presi - volo pollinico	Quantità	895	1.100	900	900	◐
2	Precipitazioni atmosferiche rilevate (campione settimanale)	Quantità	75	100	100	100	●

Il volo pollinico si riferisce ai preparati giornalieri e non al numero di pollini identificati.

Le unità per le precipitazioni atmosferiche sono calcolate come somma dei campioni settimanali bulk e wet per stazione.

Ufficio Amministrativo dell'ambiente

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Gestione di contributi e spese dirette per la costruzione impianti di depurazione, depuratori, collettori principali e impianti di smaltimento dei rifiuti, attuazione di misure in ambito ambientale						
1	Contributi per investimenti concessi	Quantità	80	85	85	85	◐
2	Contributi per azioni di sensibilizzazione e per la certificazione di sistemi di gestione ambientale concessi	Quantità	6	15	15	15	◐
3	Impianti e servizi realizzati	Quantità	3	3	3	3	●
4	Contributi concessi per interventi di risanamento e rinaturalizzazione di acque superficiali	Quantità	0	10	10	10	○
5	Domande liquidate	Quantità	-	320	320	320	○
6	Assegnazione Agenzia per l'energia	Quantità	-	1	1	1	●

Le domande di contributo non accolte non vengono conteggiate.

2	Gestione tecnico-amministrativa degli acquisti e degli incarichi quale prestazione di servizio interna per gli uffici tecnici e i laboratori						
1	Incarichi assegnati per apparecchiature e materiale di consumo	Quantità	194	220	220	200	○
2	Incarichi assegnati per manutenzione ordinaria e straordinaria	Quantità	58	60	60	50	○
3	Incarichi assegnati per studi e consulenze	Quantità	86	70	70	65	○
4	Servizi vari	Quantità	-	75	75	70	○

Gli incarichi relativi alla manutenzione degli apparecchi sono notevolmente ridotti di numero perché è stata bandita una sola gara d'appalto per diverse apparecchiature.

L'indicatore "servizi vari" comprende incarichi di importo minimo: acquisto e manutenzione abbigliamento professionale, trasporto, montaggio e smontaggio mostre, quote di iscrizione a circuiti /ring test, per intercalibrazioni, energia elettrica cabine.

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
3	Emissione di sanzioni amministrative e gestione dell'iter giuridico						
1	Sanzioni evase	Quantità	123	200	200	200	●
2	Ricorsi evasi	Quantità	17	20	20	20	○
3	Ordinanze, ingiunzioni evase	Quantità	55	20	20	20	●
4	Riscossioni coatte evase	Quantità	9	15	15	15	●
4	Consulenza giuridico-amministrativa nel settore della tutela tecnica dell'ambiente, dell'energia e della tutela del clima						
1	Consulenze giuridiche effettuate	Quantità	1.500	1.500	1.500	1.500	○
2	Consulenze amministrative-contabili effettuate	Quantità	1.500	1.500	1.500	1.500	○

Il settore ambiente e il settore energia sono regolati da diverse disposizioni a livello statale, provinciale e comunitario, quindi si rende necessaria una consulenza giuridica.

Inoltre, il settore amministrativo-contabile è in continua evoluzione e si rende necessaria un'accurata consulenza.

Ufficio Gestione sostenibile delle risorse idriche

	Unità	Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.	
1	Concessioni						
1	Concessioni rilasciate per acque potabili	Quantità	-	10	10	10	○
2	Concessioni rilasciate per irrigazione, innevamento e a.a.	Quantità	-	190	190	190	○

Le concessioni vengono rilasciate per l'utilizzo di acqua potabile, per irrigazione, innevamento, ad esclusione della produzione idroelettrica.

Dal 2018 l'indicatore utilizzato misura la quantità di concessioni rilasciate ogni anno e non più le concessioni rilasciate dall'ufficio in totale.

2	Emissione di pareri tecnici con ripercussioni sulla tutela dell'acqua potabile e su utenze d'acqua esistenti						
1	Pareri emessi per progetti di utilizzazione delle acque pubbliche	Quantità	168	250	250	250	●
2	Pareri per acquedotti ed impianti antincendio elaborati	Quantità	41	50	50	50	●
3	Progetti per monitoraggio e ripristino dei corpi idrici	Quantità	-	3	3	3	●

Nelle aree di tutela senza Piano di tutela il Comune può richiedere un parere all'Ufficio Gestione sostenibile delle risorse idriche dato che, in mancanza del Piano, non vi sono disponibili prescrizioni. Questi pareri vengono a mancare quando è disponibile il Piano di tutela ma aumentano lievemente i pareri per le modifiche al PUC.

Per il monitoraggio e il ripristino dei corpi idrici e inoltre per l'ottimizzazione degli impianti di utilizzazione delle acque pubbliche, ai sensi della direttiva quadro acque europea sono stati vincolati gli introiti dei canoni d'acqua.

3	Comunicazioni, collaudi e controlli						
1	Collaudo di impianti idrici	Quantità	16	25	25	25	●
2	Posa in opera di sonde geotermiche	Quantità	38	25	25	25	○
3	Controlli di utenze d'acqua, sonde geotermiche e aree di tutela dell'acqua potabile	Quantità	43	15	25	20	●
4	Misure di sensibilizzazione per una nuova cultura di sostenibilità e il sistematico monitoraggio ambientale						
1	Sensibilizzazione della popolazione nel settore acqua potabile, sostenibilità nel settore dell'utilizzazione delle acque pubbliche (eventi, relazioni, corsi)	Quantità	1	1	1	1	●
2	Pubbliche relazioni e sensibilizzazione nel settore sicurezza di impianti idrici (eventi, relazioni, corsi)	Quantità	1	1	1	1	●

			Consunt. 2017	2019	Pianificato 2020	2021	Govern.
5	Rilascio di concessioni di derivazione di acqua pubblica per la produzione idroelettrica e sua attuazione						
1	Concessioni rilasciate	Quantità	-	100	100	100	○
2	Canoni e compensi richiesti	Quantità	-	1.071	1.071	1.071	○
6	Misure per garantire un utilizzo corretto e sostenibile e attuazione di controlli						
1	Sanzioni amministrative emesse	Quantità	-	20	20	20	◐

Le trasgressioni alle disposizioni sull'utilizzazione delle acque vengono verbalizzate dal tecnico dell'ufficio e/o dalla guardia forestale e viene emessa la sanzione pecuniaria ai sensi della legge provinciale.