



Autorità per l'energia elettrica e il gas

**DELIBERAZIONE 28 DICEMBRE 2012
585/2012/R/IDR**

**REGOLAZIONE DEI SERVIZI IDRICI: APPROVAZIONE DEL METODO TARIFFARIO
TRANSITORIO (MTT) PER LA DETERMINAZIONE DELLE TARIFFE NEGLI ANNI 2012 E
2013**

DELIBERA

1. di approvare la prima Direttiva per la trasparenza dei documenti di fatturazione del SII allegata alla presente deliberazione di cui costituisce parte integrante e sostanziale (*Allegato A*);
2. di prevedere che:
 - a) entro il 30 giugno 2013 i gestori rendano disponibile la propria Carta dei servizi e le informazioni relative alla qualità dell'acqua fornita nel proprio sito internet, con accesso diretto dalla *homepage*, e con almeno una ulteriore modalità, in modo che siano accessibili a tutti gli utenti finali;
 - b) la Direttiva entri in vigore dal 1 gennaio 2014, ivi compresa la consultabilità del Glossario sul proprio sito internet;
3. di rimandare a successivo provvedimento la definizione del Quadro di dettaglio della bolletta del SII coordinandola con la revisione dell'articolazione tariffaria praticata all'utenza;
4. di conferire mandato al Capo dell'Ufficio Speciale Tariffe e Qualità dei Servizi Idrici, in collaborazione con il Direttore della Direzione Consumatori e Utenti, per la convocazione, ove ritenuto necessario, di eventuali incontri tecnici con le associazioni rappresentative dei clienti finali, delle Autorità d'ambito e dei gestori volti al completamento o all'aggiornamento delle voci del Glossario;
5. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

**PRIMA DIRETTIVA
PER LA TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE
DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

**TITOLO I
Definizioni e ambito di applicazione**

**TITOLO II
Informazioni relative alla fatturazione e ai consumi**

**TITOLO III
Informazioni relative alle modalità di pagamento e
alla sospensione della fornitura**

**TITOLO IV
Altre informazioni all'utente finale**

**TITOLO V
Quadro di sintesi**

**TITOLO VI
Informazioni sulla qualità e Glossario**